



Dodavatel:
PC servis Praha – opravná počítačů, LCD a notebooků
Ing. Miroslav Brodský, Ph.D., IČ: 61119989
Bořivojova 83, Praha 3 – Žižkov

Interní kód zakázky:

SERVISNÍ PROTOKOL

vyplní odběratel

Odběratel: tel. Adresa:
Popis HW: SN: **
Popis vady odběratelem:
Požadovaný rozsah opravy:
Cena opravy: cena za diagnostiku dle aktuálního ceníku + limit na opravu ve výši Kč

Do servisu přijato dne: diagnostika: Kč odhadovaná cena servisu: Kč

Objednané přidružené servisní práce celkem: Kč, z toho:

Montáž: Kč, zálohování: Kč, instalace Windows: Kč, další servis Kč

- Předáním HW k servisu odběratel souhlasí se všeobecnými obchodními podmínkami a reklamačním řádem dodavatele.
- Diagnostikou bude zjištěna primární příčina vady HW, v případě nutnosti i rozsah poškození vadného dílu. Pokud by oprava překročila dohodnutou cenu opravy, bude odběratel telefonicky požádán o odsouhlasení navýšení ceny opravy. V případě neodsouhlasení navýšení ceny opravy bude zakázka stornována a odběratel platí pouze diagnostiku.
- Servis bude proveden v požadovaném rozsahu, na neuvedené závady nebude HW testován. Pokud by se v průběhu diagnostiky nebo opravy HW projevil nebo vznikly další vady (případně oprava nebyla odběratelem realizována pro velký rozsah poškození), bude oprava stornována a odběratel platí pouze diagnostiku.
- Prodávající je oprávněn požadovat zálohu na provedení požadovaného servisu v plné výši odhadované ceny.
- Po celou dobu servisu zůstává HW majetkem odběratele. Odběratel ručí za legálnost instalovaného software i dat na servisovaném HW. Odběratel je povinen zabezpečit svá data proti možnému zneužití.
- Není-li dohodnuto jinak, je objednaný servis je vyřizován opravou nebo výměnou vadných dílů dle uvážení dodavatele a HW vyzvedne odběratel v dohodnutém termínu prodejně Bořivojova 83, Praha 3, 130 00 v otevírací době.
- U HW jejichž porucha je softwarového charakteru (např. porušený operační systém apod.) doporučujeme odběrateli objednat zálohu dat. V opačném případě mohou být data smazána.
- Objednané zálohování dat provede dodavatel pouze v případě, dovoluje-li to technický stav média. V případě poškození média bude odběrateli účtován poplatek 200 Kč za zjištění tohoto stavu a odběrateli bude doporučen specializovaný servis záchrany dat.
- Vydání neopraveného či částečně opraveného HW je možné jen po zaplacení již provedené části servisu v plné výši a zálohy ve výši 50 % ceny ještě neprovedené části servisu (vhodně např. při dlouhém čekání na dodání náhradního dílu).
- Případné poštovné + balné + dobřečné, účtuje dodavatel odběrateli 300Kč s DPH na balík za každé odeslání.
- Doba trvání servisu HW závisí především na dostupnosti a rychlosti dodání náhradního dílu, v případě opravy základní desky i na diagnostice vadných součástek. Pokud je diagnostikou zjištěn vadný zakázkový chip nebo speciální obvod, může se doba opravy prodloužit o dobu potřebnou pro získání náhradního dílu. Maximální doba servisu je 24 měsíců od předání, HW nevyzvednutý do této doby bude zlikvidován bez náhrady.
- Záruka na provedený servis je standardní 3 měsíce.

Odběratel i dodavatel svými podpisy stvrzují souhlas s výše uvedenou orámovanou částí protokolu.

.....
ZBOŽÍ DODAL - ODBĚRATEL

.....
ZBOŽÍ PŘIJAL - DODAVATEL

Diagnostika vady:

Způsob vyřízení servisu:
.....

Servis ukončen dne:

.....
ZBOŽÍ PŘIJAL - ODBĚRATEL

DNE

.....
ZBOŽÍ VYDAL - DODAVATEL