



Dodavatel:
HW servis Praha – oprava počítačů, LCD a notebooků
Ing. Miroslav Brodský, Ph.D., IČ: 61119989
Bořivojova 83, Praha 3 – Žižkov, 130 00

Interní kód zakázky:

N2 _____

SERVISNÍ PROTOKOL HW

Odběratel tel. do 24:00 email / adresa :

Popis HW:

Popis závady: 1)
2)
3)

Servisní požadavky: 1) diagnostika 2) oprava
3) servis

Do servisu přijato dne: odhadovaná cena servisu: do KČ, nad limit volat

- a. Předáním HW k servisu odběratel souhlasí se všeobecnými obchodními podmínkami a reklamačním řádem dodavatele.
- b. Servis bude proveden do výše odhadované ceny automaticky, při navýšení ceny opravy bude vyžadován telefonický souhlas. V případě neodsouhlasení navýšení ceny bude servis stornován a odběratel platí pouze diagnostiku.
- c. Diagnostikou bude zjištěna primární příčina vady HW, v případě nutnosti i rozsah poškození vadného dílu.
- d. Servis bude proveden pouze v požadovaném rozsahu, na neuvedené závady nebude HW testován. Pokud by se v průběhu diagnostiky nebo opravy HW projevil nebo vznikly další vady (případně oprava nebyla odběratelem realizována pro velký rozsah poškození), bude oprava stornována a odběratel platí pouze diagnostiku.
- e. SW ani chyby operačního systému neopravujeme. Při určitých vadách HW (případně zavirování) může nastat potřeba přeinstalace SW nebo operačního systému. Přeinstalace je možné domluvit v rozsahu dle aktuálního ceníku dodatečně.
- f. Prodávající je oprávněn požadovat zálohu na provedení požadovaného servisu v plné výši odhadované ceny.
- g. Po celou dobu servisu zůstává HW majetkem odběratele. Odběratel ručí za legálnost instalovaného software i dat na servisovaném HW. Odběratel je povinen zabezpečit svá data proti možnému zneužití.
- h. Není-li dohodnuto jinak, je objednaný servis je vyřizován opravou nebo výměnou vadných dílů dle uvážení dodavatele a HW vyzvedne odběratel v dohodnutém termínu prodejně Bořivojova 83, Praha 3, 130 00 v otvírací době.
- i. U HW poruch se SW projevem (např. nefunkční operační systém apod.) doporučujeme odběrateli objednat zálohu dat a přeinstalaci operačního systému. Jinak může být disk v rámci testů smazán.
- j. Objednané zálohování dat provede dodavatel pouze v případě, dovolí-li to technický stav média. V případě poškození média bude odběrateli účtován poplatek 300 Kč za zjištění tohoto stavu a bude doporučen specializovaný servis záchrany dat.
- k. Zavirované soubory mohou být při testování HW nebo zálohování dat automaticky bez náhrady smazány. Toto může mít vliv na chod SW i operačního systému.
- l. Případné poštovné + balné + dobřečné, účtuje dodavatel odběrateli 400Kč s DPH na balík za každé odeslání.
- m. Doba trvání servisu HW závisí především na dostupnosti a rychlosti dodání náhradního dílu, v případě opravy základní desky i na diagnostice vadných součástek. Pokud je diagnostikou zjištěn vadný chip nebo speciální obvod, může se doba opravy prodloužit o dobu potřebnou pro získání náhradního dílu. Maximální doba servisu je 24 měsíců od předání HW, HW nevyzvednutý do této doby bude zlikvidován bez náhrady.
- n. Vydání neopraveného či částečně opraveného HW je možné jen po zaplacení diagnostiky a již provedené části servisu v plné výši a zálohy ve výši 50 % ceny neprovedené části servisu (vhodné např. při dlouhém čekání na dodání náhradního dílu, případně při stornování opravy z důvodů na straně odběratele).
- o. Záruka na provedený servis je standardní 3 měsíce. Vydání HW odběrateli je možné pouze při předložení originálu tohoto servisního protokolu (jiné osobě pouze s přiložením písemné plné moci odběratele).
- Odběratel i dodavatel svými podpisy stvrzují souhlas s výše uvedenou orámovanou částí protokolu.

HW DODAL - ODBĚRATEL

HW PŘIJAL - DODAVATEL

Diagnostika vady:

Způsob vyřízení servisu:

.....

.....

Servis ukončen dne: Opravený HW předveden bez vad: ANO NE

HW PŘIJAL - ODBĚRATEL

DNE

HW VYDAL - DODAVATEL

vyplní odběratel