



Dodavatel:
PC servis Praha – opravná počítačů, LCD a notebooků
Ing. Miroslav Brodský, Ph.D., IČ: 61119989
Bořivojova 83, Praha 3 – Žižkov

Interní kód zakázky:

SERVISNÍ PROTOKOL

vyplní odběratel

Odběratel: tel. Adresa:
Popis zboží: SN: **
Popis vady odběratelem:
Požadovaný rozsah opravy:
Cena opravy: cena za diagnostiku dle aktuálního ceníku + limit na opravu ve výši Kč

Do servisu přijato dne: diagnostika: Kč odhadovaná cena servisu: Kč

Objednané přídružené servisní práce celkem: Kč, z toho:

Montáž: Kč, zálohování: Kč, instalace Windows: Kč, další servis Kč

- Diagnostikou bude zjištěna primární příčina vady zboží, v případě nutnosti i rozsah poškození vadného dílu. Pokud by oprava překročila dohodnutou cenu opravy, bude odběratel telefonicky požádán o odsouhlasení navýšení ceny opravy. V případě neodsouhlasení navýšení ceny opravy bude zakázka stornována a odběratel platí pouze diagnostiku.
- Servis bude proveden v objednaném rozsahu, na neuvedené závady nebude zboží testováno. Pokud by se v průběhu diagnostiky nebo opravy projevil nebo vznikly další vady (případně oprava nebyla odběratelem realizována pro velký rozsah poškození), bude oprava stornována a odběratel platí pouze diagnostiku.
- Po celou dobu servisu zůstává zboží majetkem odběratele. Odběratel ručí za legálnost instalovaného software i dat na servisovaném zboží. Odběratel je povinen zabezpečit svá data proti možnému zneužití.
- Není-li dohodnuto jinak, je objednaný servis je vyřizován opravou nebo výměnou vadných dílů dle uvážení dodavatele a zboží vyzvedne odběratel v dohodnutém termínu prodejně Bořivojova 83, Praha 3, 130 00 v otvírací době.
- U počítačů jejichž porucha je softwarového charakteru (např. porušený operační systém apod.) doporučujeme odběrateli objednat zálohu dat. V opačném případě mohou být data smazána.
- Objednané zálohování dat provedeme pouze v případě, dovoluje-li to technický stav média. V případě poškození média bude účtován poplatek 200 Kč za zjištění tohoto stavu a odběrateli bude doporučen specializovaný servis záchrany dat.
- Případné poštovné + balné + doběrečné, účtujeme 300Kč s DPH na balík za každé odeslání.
- Za zboží nevyzvednuté do 3 měsíců od předání je dodavatel oprávněn účtovat poplatek za skladování ve výši 20 Kč s DPH / kus za každý den skladování. Zboží nevyzvednuté do 12 měsíců od předání bude zlikvidováno bez náhrady.
- Záruka na provedený servis je standardní 3 měsíce.

Odběratel i dodavatel svými podpisy stvrzují souhlas s výše uvedenou orámovanou částí protokolu.

.....
ZBOŽÍ DODAL - ODBĚRATEL

.....
ZBOŽÍ PŘIJAL - DODAVATEL

Diagnostika vady:

Způsob vyřízení servisu:.....
.....

Servis ukončen dne:

.....
ZBOŽÍ PŘIJAL - ODBĚRATEL

DNE

.....
ZBOŽÍ VYDAL - DODAVATEL